

La **Coffee Express** ha inteso perseguire il soddisfacimento delle attese e dei bisogni dei Clienti attraverso una strategia di Gestione Qualità che soddisfi i requisiti della normativa UNI EN ISO 9001:2015. Il coordinamento e la pianificazione del SGQ sono svolti attraverso l'attuazione sistematica delle attività organizzative definite e regolamentate nel Manuale della Qualità che si applica a tutte le Funzioni Aziendali.

Sono in particolare obiettivi primari:

1. Affermare e consolidare un rapporto di collaborazione stretto con i clienti attuali e potenziali, rafforzando la relazione cliente-fornitore;
2. Soddisfare le esigenze dei clienti, fornendo assistenza per lo sviluppo di nuovi prodotti e per l'ottimizzazione di quelli esistenti;
3. Disporre di strutture, che assicurino il rispetto ambientale e garantiscano la sicurezza sui luoghi di lavoro, in ottemperanza alle Normative vigenti;
4. Assicurare il profitto aziendale per reinvestire in mezzi e risorse, soddisfare le esigenze del cliente, garantire la competitività dell'azienda sul mercato.
5. Favorire la crescita professionale dei collaboratori, assicurando agli stessi la formazione necessaria ed una adeguata qualifica, al fine di poter disporre di una struttura organizzativa e di risorse umane sempre pronte a soddisfare le esigenze del mercato.
6. Selezionare, valutare e qualificare i Fornitori di materie prime con l'obiettivo di ottenere forniture qualitativamente conformi ed affidabili nel tempo.

In particolare noi ci avvarremo della funzione Assicurazione Qualità per:

- Mantenere un adeguato SGQ, gestire la documentazione SGQ assicurandone l'applicazione e l'aggiornamento attraverso il coordinamento di tutte le Funzioni Aziendali;
- Identificare le aree di miglioramento della Qualità anche attraverso la gestione di un adeguato sistema di indicatori interni ed esterni, monitorati per valutarne l'efficacia;
- Promuovere le necessarie azioni correttive e di miglioramento;
- Monitorare e migliorare, con l'ausilio di appositi audit, il corretto funzionamento del SGQ;
- Riesaminare periodicamente la Politica della Qualità.

La direzione si impegna affinché tale Politica sia diffusa, compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.